

	<b>LETTRE D'ENGAGEMENT A</b>	DOC 03/B- 12/2006	
		Nb pages : 1	Page 1

La Rochelle le 27/12/2006

A qui de droit et :  
Aux clients de Vent Portant  
Aux fournisseurs de Vent Portant  
Au personnel de Vent Portant

Objet : engagement de politique qualité

Madame, Monsieur,

La qualité est une des caractéristiques les plus importantes d'une société de services qui veut se développer.

Par la présente et en tant que dirigeant de la SARL Vent Portant, j'engage personnellement la société dans une démarche qualité et je prends la décision de mettre en place un plan d'action pour satisfaire aux exigences de la norme X5 -822-2 et confirmer la certification AFNOR correspondant à la Gamme Agence

Les objectifs sont les suivants :

Accroître la satisfaction des clients

Développer les systèmes d'évaluation de la qualité des services de l'agence et de ses partenaires

Cet engagement qualité sera affiché dans les locaux de l'agence et figurera dans le catalogue de Vent Portant, sur son site internet et sera affiché dans les stands des salons professionnels.

Etant donné la taille de notre entreprise et l'importance que j'attache à cette démarche, je me suis désigné comme responsable qualité de l'entreprise ; toutefois, c'est par une démarche collective et une motivation d'équipe que nous arriverons à réussir cette démarche, et l'ensemble du personnel y sera étroitement associé ; j'ai désigné Mme Annie Micheau comme Animateur Qualité pour m'aider à poursuivre cette démarche.

Le Gérant : Patrick Demartial